

Kwaliteitsverslag 2024 – Patrice Visser Kliniek

Verslagjaar: 2024

Publicatiedatum: juli 2025

Locatie: Laren

Website: www.patricevisser.nl

BIG-geregistreerde artsen:

Robin Vossen, KNMG (69916916201)

Sacha van Miltenburg, AIOS (29924100001)

Fons Sliker, MKA chirurg i.o. (79924847001)

Patrice Visser, KNMG (39059737001)

KP-geregistreerde huidtherapeuten:

Alina Petrova (39100876588)

Medisch eindverantwoordelijke: Patrice Visser

Keurmerken: Lid van NVCG

1. Missie & Visie

Bij de Patrice Visser Kliniek staat hoogwaardige en veilige cosmetische zorg centraal. Onze missie is cliënten te helpen zich goed te voelen in hun eigen huid. We streven naar subtiele, natuurlijke resultaten met persoonlijke aandacht, hoogwaardige producten en eerlijke advisering.

2. Overzicht behandelingen (2024)

Categorie	Aantal dossiers
Injectables behandelingen	2900
Boven ooglidcorrecties (operatief)	70
Huidtherapie (o.a. IPL, (RF) microneedling, peelings, HIFU)	600
Overige (zoals consulten, nazorg)	600

3. Kwaliteitsbeleid en doelstellingen

Doelstellingen 2024:

- Introductie van Profilo Structura met aanvullende training;
- Uitbreiden van de werkzaamheden en afronden opleidingstraject S.van Miltenburg;
- Verdere training van behandelaars in geavanceerde behandelingen/apparatuur;
- Verbeteren geleverde zorg.

Resultaten:

- Alle behandelaars zijn getraind in Profilo Structura (Q2 2025);
- In Q2 is samenwerking met S. Van Miltenburg beëindigd, haar opleiding tot cosmetisch arts KNMG binnen Patrice Visser Kliniek is stopgezet i.o.m. de SOCG;
- Ivm zwangerschap A. Petrova is een waarnemend huidtherapeut aangetrokken voor werkzaamheden 2025 (doel: waarborgen continuïteit);
- Er is een nieuw fotografie protocol ontwikkeld en geïmplementeerd;
- Cliënten zijn tevreden over de geleverde zorg: cliënttevredenheid steeg naar gemiddeld 9,8 (Kiyoh reviews).

4. Incidenten en complicaties

Aantal gemelde complicaties: 2 (S. Van Miltenburg)

Ernstige complicaties: 0

Tijdelijke bijwerkingen:

Meldingen cliënttevredenheid (kritisch): 2 (nov complicaties)

Alle complicaties zijn geëvalueerd in het teamoverleg en besproken tijdens een interne complicatiebesprekingen. Waar nodig is de complicatie behandeld door P. Visser. Behandelprotocollen zijn niet aangescherpt.

5. Cliëntervaringen

Gemiddelde waardering: 9,7 (bron: Kiyoh reviews)

Sterke punten: persoonlijke benadering, nazorg, natuurlijk resultaat

Verbeterpunten: wachttijden consultafspraken, digitale toegankelijkheid

Verbetermaatregelen:

- Waar mogelijk extra consultmomenten toegevoegd.
- Website wordt herbouwd met focus op UX en digitale intake (i.v.m. geplande rebranding 2025)

6. Scholing & deskundigheidsbevordering

Scholing/bezoek:

- IMCAS Parijs 2025: 1 deelnemer
- Interne injectables training: 4 deelnemers, multiële trainingen
- Huidtherapie apparaattraining: 2 deelnemers
- Intervisie DokH: 2 deelnemers

Alle BIG-geregistreerde artsen hebben voldaan aan de herregistratie-eisen.

7. Samenwerking en bereikbaarheid

Spoedzorg: 24/7 bereikbaar voor nazorgvragen, eigen spoedlijn via 06-28832834;

Samenwerking met huisartsen of ziekenhuis: niet geformaliseerd;

Apotheek: samenwerking met Apotheek Zevenend te Laren voor spoedmedicatie;

Ketenpartners: De Lairesse Apotheek (levering IBSA-producten en Merz-producten).

8. Toekomstplannen (2025)

- Lancering van Sebya Kliniek inclusief vernieuwde website, branding en visie;
- Uitbreiding team met nieuwe arts (in opleiding);
- Start van bio-identieke hormoontherapie als aanvullende dienst;
- Verbetering zorg d.m.v. uitbreiding verantwoordelijkheden assistenten (telefonische consultaties);
- Najaar 2025 voorbereiden KNMG herregistratie P. Visser.

9. Ondertekening

Dit verslag is opgesteld door de medisch eindverantwoordelijke en besproken binnen het team.

Naam: Patrice Visser

Functie: Medisch eindverantwoordelijke – Patrice Visser Kliniek

Datum: juli 2025